

CRM

(Gestion de la Relation Client)

Oxygène

Le meilleur outil
pour optimiser la gestion
de votre relation clients

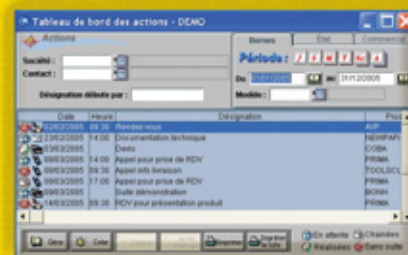
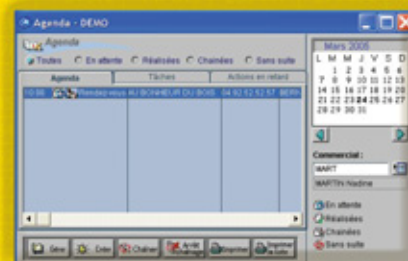


Menu graphique module CRM Oxygène



Les fonctionnalités essentielles :

- Gestion des clients et prospects
- Création de devis (et modèles de devis) directement dans CRM avec utilisation ou non de bibliothèques de devis type
- Génération des devis sous Word et envoi automatique par e-mail via votre messagerie
- Gestion des agendas des collaborateurs
- suivi commercial des clients et des prospects : rendez-vous, appels téléphoniques, envoi de documentation etc
- Réalisation de campagne marketing (par publi-postage)
- Intégration des fonctions bureautique Microsoft Office 2000
- Intégration avec des outils nomades (PDA - tabletPC - smartPhone)



Les **Plus** qui font la différence :

- + paramétrage des actions (compte rendus - devis etc)
- + intégration outils nomades
- + intégration gestion commerciale

La gamme Oxygène, c'est :



Une interface graphique conviviale en 3D



Une configuration extensible, en option, jusqu'à 50 postes



Des solutions Métiers et sur mesure disponibles auprès des revendeurs

Principales Fonctionnalités

Généralités

- MENU GRAPHIQUE ERGONOMIQUE
- LOGICIEL AUTONOME OU EN LIEN AVEC LES AUTRES MODULES OXYGENE
- GESTION DES COLLABORATEURS ET DES ÉQUIPES (ASSISTANTES - RESPONSABLES)
- INTEGRATION SUITE MICROSOFT OFFICE
- PERSONNALISATION DES ECRANS ET DES ETATS POSSIBLES
- GESTION DE L'AGENDA DES COLLABORATEURS
- SAISIE DEPORTEE SUR TERMINAL PORTABLE

Gestion des prospects et des clients

- GESTION DES CONTACTS CLIENTS
- CRITÈRES DE CLASSIFICATION CLIENTS PARAMETRABLES (FAMILLES - SECTEUR etc)
- HISTORIQUE DES ACTIONS
- IMPORTATION DE BASES DE DONNÉES EXTERNES

Les actions

- SAISIE DES EVENEMENTS (ACTIONS) DEPUIS L'AGENDA OU LA FICHE CLIENT
- HISTORIQUE ACTIONS ET STATISTIQUES PAR CLIENT
- SYSTÈME DE CHÂINAGE DES ACTIONS (ex: DEVIS puis RAPPEL)
- ACTIONS DE TYPE PUBLI-POSTAGE
- SYNCHRONISATION TERMINAL PORTABLE VIA GPRS

L'agenda

- SAISIE DES RV PAR COLLABORATEUR
- RAPPEL EN CAS DE RETARD

Les articles

- GESTION D'ARTICLES TYPE NEGOCE
- GESTION D'ARTICLES TYPE TRAVAUX AVEC MAIN D'OEUVRE ET OUTILLAGE
- GESTION D'ARTICLES TYPE PIECES A FABRIQUER AVEC NOMENCLATURE ET GAMME
- VARIANTES ET ARTICLES DE REMPLACEMENT

Les devis

- CREATION DE MODELES DE DEVIS
- GENERATION DE DEVIS WORD POUR FINITION
- SUIVI DU PORTEFEUILLE DE DEVIS (SIGNE - EN COURS NEGO - PERDU ETC)
- GESTION DES VARIANTES DE DEVIS
- CALCUL AUTOMATIQUE DU PRIX DE REVIENT ET DE LA MARGE
- GENERATION D'APPEL D'OFFRE FOURNISSEUR A PARTIR D'UN DEVIS CLIENT

	version avancée	version Pro
125	✓	✓
18	✓	✓
412	✓	✓
655	✓	✓
823	✓	✓
743	✓	✓
15	✓	✓
941	✓	✓
347	✓	✓
454	●	✓
843	✓	✓
385	✓	✓
60970	✓	✓
385	✓	✓
880	✓	✓
112093	✓	✓
233	✓	✓
7564	✓	✓
19430	✓	✓
64372	✓	✓
883	✓	✓
23050	✓	✓
782	✓	✓
33613	✓	✓
7323	✓	✓
191549	✓	✓
42904	✓	✓
342487	✓	✓
15004	✓	✓
178592	✓	✓
282295	✓	✓
140478	✓	✓
8680	✓	✓
2711	✓	✓
280138	✓	✓
181060	✓	✓
242788	✓	✓
132080	✓	✓
169467	✓	✓
33613	✓	✓
17599	✓	✓
7136	✓	✓
82775	✓	✓
125	✓	✓
11769	✓	✓
728	✓	✓
68986	✓	✓
412	✓	✓
193631	✓	✓
655	✓	✓
241	✓	✓
823	✓	✓
115848	✓	✓
30823	✓	✓
115848	✓	✓
208122	✓	✓
273149	✓	✓
285604	✓	✓
15360	✓	✓
15004	✓	✓
178592	✓	✓
278096	✓	✓
260960	✓	✓
178592	✓	✓
160422	✓	✓
140478	✓	✓
8680	✓	✓
2711	✓	✓
280138	✓	✓
181060	✓	✓
242788	✓	✓
132080	✓	✓
169467	✓	✓
33613	✓	✓
17599	✓	✓
7136	✓	✓
82775	✓	✓
125	✓	✓
11769	✓	✓
728	✓	✓
68986	✓	✓
412	✓	✓
193631	✓	✓
655	✓	✓
241	✓	✓
823	✓	✓
115848	✓	✓
30823	✓	✓
115848	✓	✓
208122	✓	✓
273149	✓	✓
285604	✓	✓
15360	✓	✓
15004	✓	✓
178592	✓	✓
278096	✓	✓
260960	✓	✓
178592	✓	✓
160422	✓	✓
140478	✓	✓
8680	✓	✓
2711	✓	✓
280138	✓	✓
181060	✓	✓
242788	✓	✓
132080	✓	✓
169467	✓	✓
33613	✓	✓
17599	✓	✓
7136	✓	✓
82775	✓	✓
125	✓	✓
11769	✓	✓
728	✓	✓
68986	✓	✓
412	✓	✓
193631	✓	✓
655	✓	✓
241	✓	✓
823	✓	✓
115848	✓	✓
30823	✓	✓
115848	✓	✓
208122	✓	✓
273149	✓	✓
285604	✓	✓
15360	✓	✓
15004	✓	✓
178592	✓	✓
278096	✓	✓
260960	✓	✓
178592	✓	✓
160422	✓	✓
140478	✓	✓
8680	✓	✓
2711	✓	✓
280138	✓	✓
181060	✓	✓
242788	✓	✓
132080	✓	✓
169467	✓	✓
33613	✓	✓
17599	✓	✓
7136	✓	✓
82775	✓	✓
125	✓	✓
11769	✓	✓
728	✓	✓
68986	✓	✓
412	✓	✓
193631	✓	✓
655	✓	✓
241	✓	✓
823	✓	✓
115848	✓	✓
30823	✓	✓
115848	✓	✓
208122	✓	✓
273149	✓	✓
285604	✓	✓
15360	✓	✓
15004	✓	✓
178592	✓	✓
278096	✓	✓
260960	✓	✓
178592	✓	✓
160422	✓	✓
140478	✓	✓
8680	✓	✓
2711	✓	✓
280138	✓	✓
181060	✓	✓
242788	✓	✓
132080	✓	✓
169467	✓	✓
33613	✓	✓
17599	✓	✓
7136	✓	✓
82775	✓	✓
125	✓	✓
11769	✓	✓
728	✓	✓
68986	✓	✓
412	✓	✓
193631	✓	✓
655	✓	✓
241	✓	✓
823	✓	✓
115848	✓	✓
30823	✓	✓
115848	✓	✓
208122	✓	✓
273149	✓	✓
285604	✓	✓
15360	✓	✓
15004	✓	✓
178592	✓	✓
278096	✓	✓
260960	✓	✓
178592	✓	✓
160422	✓	✓
140478	✓	✓
8680	✓	✓
2711	✓	✓
280138	✓	✓
181060	✓	✓
242788	✓	✓
132080	✓	✓
169467	✓	✓
33613	✓	✓
17599	✓	✓
7136	✓	✓
82775	✓	✓
125	✓	✓
11769	✓	✓
728	✓	✓
68986	✓	✓
412	✓	✓
193631	✓	✓
655	✓	✓
241	✓	✓
823	✓	✓
115848	✓	✓
30823	✓	✓
115848	✓	✓
208122	✓	✓
273149	✓	✓
285604	✓	✓
15360	✓	✓
15004	✓	✓
178592	✓	✓
278096	✓	✓
260960	✓	✓
178592	✓	✓
160422	✓	✓
140478	✓	✓
8680	✓	✓
2711	✓	✓
280138	✓	✓
181060	✓	✓
242788	✓	✓
132080	✓	✓
169467	✓	✓
33613	✓	✓
17599	✓	✓
7136	✓	✓
82775	✓	✓
125	✓	✓
11769	✓	✓
728	✓	✓
68986	✓	✓
412	✓	✓
193631	✓	✓
655	✓	✓
241	✓	✓
823	✓	✓
115848	✓	✓
30823	✓	✓
115848	✓	✓
208122	✓	✓
273149	✓	✓
285604	✓	✓
15360	✓	✓
15004	✓	✓
178592	✓	✓
278096	✓	✓
260960	✓	✓
178592	✓	✓
160422	✓	✓
140478	✓	✓
8680	✓	✓
2711	✓	✓
280138	✓	✓
181060	✓	✓
242788	✓	✓
132080	✓	✓
169467	✓	✓
33613	✓	✓
17599	✓	✓
7136	✓	✓
82775	✓	✓
125	✓	✓
11769	✓	✓
728	✓	✓
68986	✓	✓
412	✓	✓
193631	✓	✓
655	✓	✓
241	✓	✓
823	✓	✓
115848	✓	✓
30823	✓	✓
115848	✓	✓
208122	✓	✓
273149	✓	✓
285604	✓	✓
15360	✓	✓
15004	✓	✓
178592	✓	✓
278096	✓	✓
260960	✓	✓
178592	✓	✓
160422	✓	✓
140478	✓	✓
8680	✓	✓
2711	✓	✓
280138	✓	✓
181060	✓	✓
242788	✓	✓
132080	✓	✓
169467	✓	✓
33613	✓	✓
17599	✓	✓
7136	✓	✓
82775	✓	✓
125	✓	✓
11769	✓	✓
728	✓	✓
68986	✓	✓
412	✓	✓
193631	✓	✓
655	✓	✓
241	✓	✓
823	✓	✓
115848	✓	✓
30823	✓	✓
115848	✓	✓
208122	✓	✓
273149	✓	✓
285604	✓	✓
15360	✓	✓
15004	✓	✓
178592	✓	✓
278096	✓	✓
260960	✓	✓
178592	✓	✓
160422	✓	✓
140478	✓	✓
8680	✓	✓
2711	✓	✓
280138	✓	✓
181060	✓	✓
242788	✓	✓
132080	✓	✓
169467	✓	✓
33613	✓	✓
17599	✓	✓
7136	✓	✓
82775		