

CRM

(Gestion de la Relation Client)

Oxygène

Le meilleur outil
pour optimiser la gestion
de votre relation clients

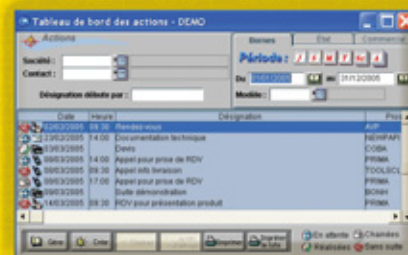
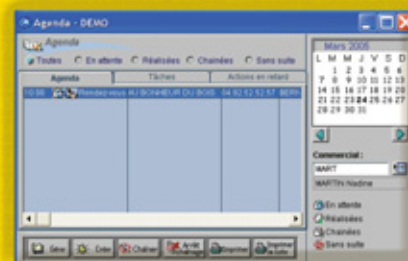


Menu graphique module CRM Oxygène



Les fonctionnalités essentielles :

- Gestion des clients et prospects
- Création de devis (et modèles de devis) directement dans CRM avec utilisation ou non de bibliothèques de devis type
- Génération des devis sous Word et envoi automatique par e-mail via votre messagerie
- Gestion des agendas des collaborateurs
- suivi commercial des clients et des prospects : rendez-vous, appels téléphoniques, envoi de documentation etc
- Réalisation de campagne marketing (par publi-postage)
- Intégration des fonctions bureautique Microsoft Office 2000
- Intégration avec des outils nomades (PDA - tabletPC - smartPhone)



Les **Plus** qui font la différence :

- + paramétrage des actions (compte rendus - devis etc)
- + intégration outils nomades
- + intégration gestion commerciale

La gamme Oxygène, c'est :



Une interface graphique conviviale en 3D



Une configuration extensible, en option, jusqu'à 50 postes



Des solutions Métiers et sur mesure disponibles auprès des revendeurs

Principales Fonctionnalités

Généralités

- MENU GRAPHIQUE ERGONOMIQUE
- LOGICIEL AUTONOME OU EN LIEN AVEC LES AUTRES MODULES OXYGENE
- GESTION DES COLLABORATEURS ET DES ÉQUIPES (ASSISTANTES - RESPONSABLES)
- INTEGRATION SUITE MICROSOFT OFFICE
- PERSONNALISATION DES ECRANS ET DES ETATS POSSIBLES
- GESTION DE L'AGENDA DES COLLABORATEURS
- SAISIE DEPORTEE SUR TERMINAL PORTABLE

Gestion des prospects et des clients

- GESTION DES CONTACTS CLIENTS
- CRITÈRES DE CLASSIFICATION CLIENTS PARAMETRABLES (FAMILLES - SECTEUR etc)
- HISTORIQUE DES ACTIONS
- IMPORTATION DE BASES DE DONNÉES EXTERNES

Les actions

- SAISIE DES EVENEMENTS (ACTIONS) DEPUIS L'AGENDA OU LA FICHE CLIENT
- HISTORIQUE ACTIONS ET STATISTIQUES PAR CLIENT
- SYSTÈME DE CHÂINAGE DES ACTIONS (ex: DEVIS puis RAPPEL)
- ACTIONS DE TYPE PUBLI-POSTAGE
- SYNCHRONISATION TERMINAL PORTABLE VIA GPRS

L'agenda

- SAISIE DES RV PAR COLLABORATEUR
- RAPPEL EN CAS DE RETARD

Les articles

- GESTION D'ARTICLES TYPE NEGOCE
- GESTION D'ARTICLES TYPE TRAVAUX AVEC MAIN D'OEUVRE ET OUTILLAGE
- GESTION D'ARTICLES TYPE PIECES A FABRIQUER AVEC NOMENCLATURE ET GAMME
- VARIANTES ET ARTICLES DE REMPLACEMENT

Les devis

- CREATION DE MODELES DE DEVIS
- GENERATION DE DEVIS WORD POUR FINITION
- SUIVI DU PORTEFEUILLE DE DEVIS (SIGNE - EN COURS NEGO - PERDU ETC)
- GESTION DES VARIANTES DE DEVIS
- CALCUL AUTOMATIQUE DU PRIX DE REVIENT ET DE LA MARGE
- GENERATION D'APPEL D'OFFRE FOURNISSEUR A PARTIR D'UN DEVIS CLIENT

	version avancée	version Pro
version avancée	✓	✓
LOGICIEL AUTONOME OU EN LIEN AVEC LES AUTRES MODULES OXYGENE	✓	✓
GESTION DES COLLABORATEURS ET DES ÉQUIPES (ASSISTANTES - RESPONSABLES)	✓	✓
INTEGRATION SUITE MICROSOFT OFFICE	✓	✓
PERSONNALISATION DES ECRANS ET DES ETATS POSSIBLES	✓	✓
GESTION DE L'AGENDA DES COLLABORATEURS	✓	✓
SAISIE DEPORTEE SUR TERMINAL PORTABLE	●	✓
GESTION DES CONTACTS CLIENTS	✓	✓
CRITÈRES DE CLASSIFICATION CLIENTS PARAMETRABLES (FAMILLES - SECTEUR etc)	✓	✓
HISTORIQUE DES ACTIONS	✓	✓
IMPORTATION DE BASES DE DONNÉES EXTERNES	✓	✓
SAISIE DES EVENEMENTS (ACTIONS) DEPUIS L'AGENDA OU LA FICHE CLIENT	✓	✓
HISTORIQUE ACTIONS ET STATISTIQUES PAR CLIENT	✓	✓
SYSTÈME DE CHÂINAGE DES ACTIONS (ex: DEVIS puis RAPPEL)	✓	✓
ACTIONS DE TYPE PUBLI-POSTAGE	✓	✓
SYNCHRONISATION TERMINAL PORTABLE VIA GPRS	●	✓
SAISIE DES RV PAR COLLABORATEUR	✓	✓
RAPPEL EN CAS DE RETARD	✓	✓
GESTION D'ARTICLES TYPE NEGOCE	✓	✓
GESTION D'ARTICLES TYPE TRAVAUX AVEC MAIN D'OEUVRE ET OUTILLAGE	✓	✓
GESTION D'ARTICLES TYPE PIECES A FABRIQUER AVEC NOMENCLATURE ET GAMME	✓	✓
VARIANTES ET ARTICLES DE REMPLACEMENT	✓	✓
CREATION DE MODELES DE DEVIS	✓	✓
GENERATION DE DEVIS WORD POUR FINITION	✓	✓
SUIVI DU PORTEFEUILLE DE DEVIS (SIGNE - EN COURS NEGO - PERDU ETC)	✓	✓
GESTION DES VARIANTES DE DEVIS	✓	✓
CALCUL AUTOMATIQUE DU PRIX DE REVIENT ET DE LA MARGE	✓	✓
GENERATION D'APPEL D'OFFRE FOURNISSEUR A PARTIR D'UN DEVIS CLIENT	✓	✓

Configuration Minimale Requise en Monoposte

- Windows XP (Compatible Service Pack 2), Me, Windows 98, Windows 2000, NT4
- Ecran de résolution 800x600
- 256 Mo de mémoire vive
- Disque dur avec 1 Go libre (prévoir également l'évolution de votre base de données selon votre activité)
- Imprimante
- Lecteur CD-ROM
- Processeur Pentium III ou équivalent
- Dispositif de sauvegarde

EDITEUR : MEMS FT

Windows et Office dont Word, Excel et OutlookExpress sont des marques déposées par Microsoft.

Photo : © Eric Audras/PhotoAlto.

Votre revendeur



Sté OXYMUM - 5 rue du chant des oiseaux
78360 Montesson - Tel: 01 30 15 78 62